

# ماتریس اولویت بندی فرآیندهای (بیماری های واگیر)

| اولویت | جمع امتیازات | شاخص های اختصاصی<br>(شرح در مدل استخراج شاخص های اختصاصی) |                 |            | شاخص های عمومی (قوانین بالا دستی) |                            |                   |                    | فهرست عناوین فرآیندها                                                         |
|--------|--------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|        |              | افزایش رضایت<br>مندی ذینفعان                              | افزایش بهره وری | کاهش هزینه | واگذاری به بخش خصوصی              | حقوق شهروندی در نظام اداری | مجوزهای کسب و کار | میز خدمت الکترونیک |                                                                               |
| ۵      | ۱۹           | ۴                                                         | ۴               | ۵          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت بیماری سل و جذام                            |
| ۶      | ۱۹           | ۳                                                         | ۵               | ۵          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت بیماری های قابل پیشگیری با واکسن            |
| ۳      | ۲۰           | ۵                                                         | ۴               | ۵          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت طغیان بیماریهای منتقله از راه آب و غذا      |
| ۱۶     | ۱۴           | ۲                                                         | ۳               | ۳          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت عفونت های بیمارستانی                        |
| ۸      | ۱۷           | ۵                                                         | ۲               | ۴          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر واکسیناسیون                                                   |
| ۲      | ۲۱           | ۴                                                         | ۴               | ۵          | ۱                                 | ۵                          | ۱                 | ۱                  | تهیه و توزیع واکسن های روتین برنامه کشوری واکسیناسیون                         |
| ۱۱     | ۱۶           | ۳                                                         | ۳               | ۴          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت بیماری های قابل انتقال بین انسان و حیوان    |
| ۱۷     | ۱۴           | ۲                                                         | ۲               | ۳          | ۲                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت مراقبت مالاریا و آندس                       |
| ۷      | ۱۹           | ۴                                                         | ۴               | ۵          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت مراقبت بیماری های تنفسی (آنفلوانزا و کرونا) |
| ۱۲     | ۱۵           | ۳                                                         | ۳               | ۳          | ۱                                 | ۳                          | ۱                 | ۱                  | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت بیماری های دیسانتری، تیفوئید و فاسیولازیس   |

|    |    |   |   |   |   |   |   |   |                                                                                                                                       |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۹  | ۱۷ | ۴ | ۴ | ۴ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | پایش و نظارت بر اجرای نظام<br>مراقبت آلودگی تب راجعه،<br>پدیکلوزیس و گال                                                              |
| ۱  | ۲۳ | ۵ | ۵ | ۵ | ۱ | ۵ | ۱ | ۱ | پایش و نظارت بر اجرای نظام<br>مراقبت ایدز و بیماریهای آمیزشی                                                                          |
| ۴  | ۲۰ | ۲ | ۵ | ۵ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | پایش و نظارت بر ارائه خدمات و<br>برقراری نظام مراقبت سندرمیک<br>در پایگاه های مراقبت مرزی                                             |
| ۱۳ | ۱۵ | ۳ | ۳ | ۳ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | دایر بودن ستاد پیگیری بیماریها<br>در تمام ایام هفته از ساعت ۸ تا ۱۸<br>جهت دریافت گزارش بیماریهای<br>واگیر                            |
| ۱۸ | ۱۴ | ۳ | ۳ | ۳ | ۱ | ۲ | ۱ | ۱ | تشکیل تیم های واکنش سریع در<br>مرکز استان و شهرستانها جهت<br>مداخله بهنگام در بحران های<br>بهداشتی و حوادث و بلایای طبیعی             |
| ۱۹ | ۱۴ | ۲ | ۳ | ۳ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | نظارت بر بیمار یابی و نمونه گیری از<br>بیماریهای مشمول مراقبت ، حذف<br>وریشه کنی و پیگیری جواب نمونه<br>ها از آزمایشگاههای مرجع کشوری |
| ۱۴ | ۱۵ | ۲ | ۳ | ۳ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | تهیه برنامه پایش و نظارت از<br>واحدهای ارائه دهنده خدمات                                                                              |
| ۱۰ | ۱۶ | ۳ | ۳ | ۴ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | برگزاری کارگاه های آموزشی                                                                                                             |
| ۲۲ | ۱۳ | ۲ | ۲ | ۳ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | تشکیل کمیته های بیماری های<br>واگیر                                                                                                   |
| ۲۳ | ۱۲ | ۲ | ۲ | ۲ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | برگزاری مناسبت ها و روز های<br>جهانی                                                                                                  |
| ۲۴ | ۱۲ | ۲ | ۲ | ۲ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | تهیه برنامه عملیاتی سالیانه                                                                                                           |
| ۱۵ | ۱۵ | ۳ | ۳ | ۳ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | تهیه و تحلیل شاخص ها                                                                                                                  |

|    |    |   |   |   |   |   |   |   |                                                                                       |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ۲۵ | ۱۲ | ۲ | ۲ | ۲ | ۱ | ۳ | ۱ | ۱ | نظارت بر صحت و سقم اطلاعات<br>بارگزاری شده بیماری های واگیر<br>درسامانه های الکترونیک |
| ۲۰ | ۱۴ | ۳ | ۲ | ۲ | ۱ | ۴ | ۱ | ۱ | درخواست و پیگیری ملزومات<br>بیماریابی                                                 |
| ۲۱ | ۱۴ | ۳ | ۲ | ۲ | ۱ | ۴ | ۱ | ۱ | درخواست و پیگیری دارو                                                                 |

# ماتریس اولویت بندی و انتخاب هدف بهبود

| اولویت | جمع امتیازات | معیارهای انتخاب |           |             |                    |           |          | فهرست موارد ارتقا                                                                   |
|--------|--------------|-----------------|-----------|-------------|--------------------|-----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|        |              | کوتاهترین زمان  | آسان بودن | هزینه مناسب | قابلیت اجرایی بودن | رشد تولید | مهارتورم |                                                                                     |
| ۳      | ۱۴           | ۲               | ۳         | ۲           | ۴                  | ۲         | ۱        | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت طغیان بیماریهای منتقله از راه آب و غذا            |
| ۶      | ۸            | ۱               | ۲         | ۱           | ۲                  | ۱         | ۱        | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت بیماری های قابل پیشگیری با واکسن                  |
| ۱      | ۲۰           | ۳               | ۳         | ۵           | ۴                  | ۴         | ۱        | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت ایدز و بیماریهای آمیزشی                           |
| ۴      | ۱۳           | ۲               | ۲         | ۲           | ۴                  | ۲         | ۱        | پایش و نظارت بر ارائه خدمات و برقراری نظام مراقبت سندرمیک در پایگاه های مراقبت مرزی |
| ۵      | ۱۰           | ۱               | ۲         | ۲           | ۲                  | ۲         | ۱        | پایش و نظارت بر اجرای نظام مراقبت بیماری سل و جذام                                  |
| ۲      | ۱۶           | ۱               | ۳         | ۳           | ۵                  | ۳         | ۱        | تهیه و توزیع واکسن های روتین برنامه کشوری واکسیناسیون                               |